

**Zmluva o poskytovaní servisu IT**  
**uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník)**

**Číslo zmluvy: 20230301, uzatvorená dňa: 01.03.2023**

**Zmluvné strany**

**Dodávateľ:**

Názov:	<b>AB Comp, s.r.o.</b>
Sídlo:	Továrenská 3/B, 901 01 Malacky
Registrácia:	Okresný súd Bratislava 1, oddiel: Sro, vložka číslo 46465/B
IČO:	36791415
DIČ:	2022395551
IČ DPH:	SK2022395551
Banka:	Tatra banka Bratislava, a.s.
Číslo účtu:	2621861224 / 1100
Kontakt - tel.:	0907 22 62 82
E-mail:	abcomp@abcomp.eu
Web:	www.abcomp.eu

**Odberateľ:**

Názov:	<b>Obecný úrad Studienka</b>
Sídlo:	Studienka 364
Registrácia:	
IČO:	00310042
DIČ:	2021049569
IČ DPH:	

## 1. Predmet zmluvy

1.1 Predmetom zmluvy je vykonávanie servisných prác a služieb u odberateľa na všetkých jeho prevádzkach podľa Prílohy č. 1.

Rozsah servisných prác, služieb a zariadení, na ktorých budú tieto služby vykonávané, upravuje príloha č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

1.2 Vykonávaniu služieb vyplývajúcich z tejto zmluvy musí predchádzať tzv. podrobný audit softwaru a hardwaru, počas ktorého sa zapisuje hardwarové a softwarové vybavenie odberateľa do prílohy č. 1.

V rámci tejto služby je potrebné doložiť doklady o nákupe, resp. prenájme softwarových licencií.

Túto službu hradí odberateľ. Zmluvné strany sa dohodli na jednorazovom poplatku 100 € bez DPH

1.3 Prílohu č. 1 je možné meniť, po dohode oboch zmluvných strán, v nasledujúcich prípadoch:

- odberateľ si zaobstaral nové zariadenie (dodávateľ môže zamietnuť zaradenie do zoznamu zariadenia tretích strán)

- hardware alebo software zariadení bol rozšírený, resp. zmenený

1.4 Prílohu č. 1 je možné meniť jednostranne, zo strany dodávateľa, po zmene sadziieb v cenníku služieb.

## 2. Plnenie predmetu zmluvy

2.1 Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať predmet zmluvy podľa bodu číslo 1.1 v čase podľa dohody

## 3. Miesto plnenia

3.1 Miestom vykonávania predmetu zmluvy podľa bodu č. 1.1 sú adresy prevádzok odberateľa (výnimkou je vykonanie záručného alebo pozáručného servisu na zariadeniach odberateľa v takom rozsahu, ktorý vyžaduje realizáciu v servisných priestoroch dodávateľa, alebo priestoroch autorizovaných servisných stredísk).

3.2 Miestom vykonávania predmetu zmluvy môže byť v niektorých prípadoch aj sídlo spoločnosti dodávateľa, najmä ak ide o servisné práce, ktoré sú vykonávané „na diaľku“ t.j. pomocou prístupu cez internet. Dodávateľovi preto musí byť umožnený takýto prístup z jeho siete.

## 4. Cena predmetu zmluvy

4.1 Cena predmetu zmluvy podľa bodov číslo 1.1 a 2.1 zmluvy je 100 € (slovom päťdesiat eur) bez DPH mesačne (ďalej uvedené ako „paušálny poplatok“). DPH je účtovaná podľa platných predpisov ku dňu vystavenia faktúry.

4.2 Cena predmetu zmluvy môže byť upravená písomným dodatkom k tejto zmluve po dohode oboch zmluvných strán.

4.3 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť v prípade servisných prác nad rámec tejto zmluvy zľavu vo výške 15% na hodinovú sadzbu oproti cenníku služieb platného od 1.1.2022 a zároveň zľavu na tovar vo výške 5% oproti cenníku. Zľavu na tovar v špeciálnych akciách dodávateľ neposkytuje.

4.4 V paušálnom poplatku sú zahrnuté náklady na:

- dopravu servisného technika dodávateľa, ktorú si vyžadujú servisné práce uvedené v Prílohe č. 1

- prácu servisného technika dodávateľa, ktorú si vyžadujú servisné práce uvedené v Prílohe č. 1

Ostatné náklady na dopravu a prácu servisného technika dodávateľa budú fakturované mimo paušálneho poplatku.

4.5 V cene predmetu zmluvy podľa bodov číslo 1.1 a 2.1 tejto zmluvy nie je zahrnuté dodanie nevyhnutného náhradného dielu (spotrebný materiál, hardware, software), materiál potrebný k odstráneniu poruchy. Ostatný dodaný tovar mimo záruky a poskytnuté služby nad rámec zmluvy (podľa bodov číslo 2.1 a 3.1 zmluvy) vyúčtuje dodávateľ na základe príslušného aktuálneho cenníka.

4.6 V cene predmetu zmluvy nie je zahrnutý zásah, ktorý by si vyžadoval účasť externého servisného technika.

## 5.

### Práva a povinnosti dodávateľa

5.1 Dodávateľ je povinný vykonávať predmet zmluvy podľa bodov 1.1 a 2.1.

5.2 Dodávateľ sa zaväzuje, že uprednostní odberateľa pred ostatnými nezmluvnými klientmi a poruchy začne odstraňovať v najkratšom možnom čase od ich nahlásenia.

Maximálny reakčný čas technika – zariadenia odberateľa: 12 h počas pracovných hodín dodávateľa.

Za začiatok odstraňovania poruchy môže byť považovaná telefonická konzultácia odberateľa so servisným technikom dodávateľa, alebo pripojenie sa servisného technika na PC odberateľa pomocou softvéru na vzdialenú správu.

Reakčný čas je čas medzi nahlásením poruchy (telefonicky) a začiatkom odstraňovania poruchy.

Poruchy možno nahlasovať elektronickou poštou alebo telefonicky. Pri telefonickom nahlasovaní porúch musí odberateľ potvrdiť túto skutočnosť dodatočne aj elektronickou poštou.

5.3 Dodávateľ je povinný viesť tzv. servisnú knihu, do ktorej zaznamenáva všetky servisné zásahy súvisiace s touto zmluvou. Servisná kniha môže v niektorých prípadoch nahrádzať štandardné tlačivo „Dodací list“.

Servisnou knihou môžu byť aj záznamy v elektronickom vyhotovení.

5.4 Dodávateľ musí na požiadanie odberateľa predložiť servisnú knihu k nahliadnutiu do 10-tich pracovných dní od požiadania. V prípade vedenia elektronickej servisnej knihy odberateľ, resp. osoba ním určená obdrží prihlasovacie údaje.

5.5 Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade havarijného stavu, preukázateľne spôsobeného pri vykonávaní predmetu plnenia podľa bodu číslo 1.1 zmluvy vlastnou neobľahčivosťou, ho bez odkladu, najneskôr však do 48 hodín po nahlásení poruchy, odstráni na vlastné náklady. V opačnom prípade môže odberateľ pristúpiť k sankciám podľa bodu číslo 8 tejto zmluvy.

5.6 Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade havarijného stavu, preukázateľne spôsobeného nežiaducim zásahom alebo manipuláciou zo strany odberateľa, ho bez odkladu, najneskôr však do **2 pracovných dní** po nahlásení poruchy, odstráni na náklady odberateľa.

5.7 Dodávateľ je povinný informovať odberateľa o nevyhnutných opravách, výmenách a úpravách sieťovej infraštruktúry, hardwaru a rozšíreniach softwarových licencií, inštaláciách aktualizácií softwaru na zariadeniach podľa prílohy č. 1.

5.8 Dodávateľ je povinný zabezpečiť servis zariadení v záručnej dobe autorizovaným externým servisným technikom, aby neprišlo k strate záruky takýchto zariadení.

5.9 Dodávateľ môže informovať odberateľa prostredníctvom elektronickej pošty, telefonicky, faxom, alebo písomne o novinkách vo svojom sortimente, akciách, nových verziách, prípadne aktualizáciách softwaru. V prípade, že ho odberateľ požiada o zrušenie, musí mu dodávateľ vyhovieť.

5.10 Dodávateľ disponuje zariadeniami, z ktorých sa zaväzuje zapožičať odberateľovi v prípade havarijného stavu, to zariadenie, ktoré je čo najviac funkčnosťou podobné ako havarované zariadenie. Tieto zariadenia sa zapožičiavajú len na čas nevyhnutný na opravu nefunkčného zariadenia, prípadne zaobstarania nového zariadenia. Zápožičky niektorých zariadení môžu byť spolplatnené – vid' Príloha č. 2.

5.11 Dodávateľ sa zaväzuje, že nebude zverejňovať tretím stranám dáta z pracovných staníc, serverov odberateľa bez predchádzajúceho súhlasu odberateľa.

5.12 Dodávateľ sa zaväzuje, že nebude zverejňovať prístupové údaje pre servery, pracovné stanice a sieťové zariadenia, ktoré sú majetkom odberateľa.

5.13 Dodávateľ sa zaväzuje, že pri servisných prácach „na diaľku“ – t.j. pomocou siete internet, alebo wifi, využije technológie, ktoré zabezpečia šifrované spojenie klient – server, ak to bude v danej situácii možné.

5.14 Dodávateľ má právo na odstránenie nelegálneho softwaru bez upozornenia odberateľa.

5.15 Dodávateľ má právo odmietnuť poskytnúť zľavu podľa bodu 4.3 Zmluvy o poskytovaní servisu IT v prípade servisných prác na zariadeniach, ktorých nebol dodávateľom po podpise tejto zmluvy.

## 6.

### Práva a povinnosti odberateľa

- 6.1 Odberateľ sa zaväzuje uhradiť cenu predmetu zmluvy podľa bodu č. 4 zmluvy do dátumu splatnosti faktúry.
- 6.2 Odberateľ je povinný v prípade havarijného stavu bezodkladne informovať dodávateľa, nepokračovať v činnosti bez predchádzajúcej konzultácie s dodávateľom.
- 6.3 Odberateľ nesmie zasahovať - meniť konfiguráciu hardware, periférií a software nastavenú dodávateľom, vyvíjať činnosť, ktorá by mohla viesť k spôsobeniu havarijného stavu.
- 6.4 Akékoľvek inštalácie softwaru a hardwaru je odberateľ povinný konzultovať s dodávateľom. Toto sa netýka inštalácií zabezpečení a nových verzií akýchkoľvek účtovných a mzdových softvérov používaných odberateľom.
- 6.5 Pri vykonaní servisného zásahu dodávateľom je odberateľ povinný svojim podpisom potvrdiť túto skutočnosť v servisnej knihe, alebo podpisom dodacieho listu, ktorý bude vložený do servisnej knihy (vo forme papierovej, alebo elektronickej).
- 6.6 Odberateľ má právo na nahliadnutie do servisnej knihy aj skopírovanie jej celku alebo časti
- 6.7 Odberateľ nesmie zverejňovať obsah servisnej knihy a tejto Zmluvy o poskytovaní servisu IT tretím stranám
- 6.8 Odberateľ sa zaväzuje reagovať na informácie (či už kladne, alebo záporne) od dodávateľa, podľa bodu 5.7 e-mailom, alebo telefonicky.
- 6.9 Odberateľ sa zaväzuje zabezpečiť prístup tretích strán po dohode s dodávateľom k zariadeniam, na ktorých je potrebný servisný zásah.
- 6.10 Odberateľ môže požiadať dodávateľa o zrušenie zasielania informácií podľa bodu 5.9

## 7.

### Zodpovednosť za škody

- 7.1 Za poruchy spôsobené nesprávnou inštaláciou, konfiguráciou dodávateľom nesie zodpovednosť dodávateľ
- 7.2 Za poruchy sieťovej infraštruktúry a zariadení uvedených v prílohe č. 1 spôsobené pripájaním zariadení tretích strán (PC, výrobných strojov, smerovačov, wifi zariadení, tlačiarenských zariadení, atď.), bez predchádzajúcej konzultácie s dodávateľom, je zodpovedný odberateľ a tieto budú dodávateľom odstránené na náklady odberateľa
- 7.3 Za poruchy spôsobené inštaláciami softwaru tretích strán, bez predchádzajúcej konzultácie s dodávateľom, je zodpovedný odberateľ. Tieto budú dodávateľom odstránené na náklady odberateľa (po vyčerpaní predplatených servisných hodín bude tento servisný zásah účtovaný odberateľovi podľa platného cenníka dodávateľa s prihliadnutím na bod č. 4.3)
- 7.4 Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené inštaláciou nelegálneho softwaru odberateľom
- 7.5 Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené udalosťou, ktorej sa dalo predísť na základe informácie podľa bodu 5.7
- 7.6 Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené chybami softwaru (chybami spôsobenými výrobcou softwaru).
- 7.7 Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené:
- živelnými pohromami
  - požiarom v budovách odberateľa
  - nesprávnou manipuláciou odberateľa so zariadeniami uvedenými v prílohe č. 1
  - trestnou činnosťou tretích osôb
  - výpadkami elektrickej energie

## 8.

### Platobné podmienky, zmluvné pokuty

- 8.1 Faktúra za predmet zmluvy bude vystavená mesačne za dané obdobie, ktorého sa týka.
- 8.2 Zmluvné strany sa dohodli na splatnosti faktúry 14 dní.
- 8.3 V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry zo strany odberateľa, môže dodávateľ účtovať zmluvný úrok v zmysle Obchodného zákonníka za každý deň omeškania vo výške 0,035 % (12,775 % ročne) z celkovej hodnoty predmetu zmluvy podľa bodu číslo 4.1.
- 8.4 Dodávateľ si vyhradzuje právo pozastaviť vykonávanie služieb uvedených v bode 1 tejto zmluvy pri nezaplatení paušálneho poplatku nad 5 pracovných dní po lehote splatnosti uvedenej na faktúre, až do úplného vyrovnaní tejto pohľadávky. Takisto má právo pozastaviť vykonávanie služieb pri nezaplatení faktúry za služby vykonané nad rámec tejto zmluvy.

8.5 V prípade nedodržania termínu vykonania predmetu zmluvy podľa článku číslo 5 zmluvy zo strany dodávateľa, môže odberateľ účtovať zmluvnú pokutu v zmysle Obchodného zákonníka 3 € za každú prevádzkovú hodinu omeškania (max. 8 hodín denne), prípadne požadovať zľavu z ceny mesačného poplatku do výšky max. 15 %. Ostatné nároky odberateľa zostávajú nedotknuté.

8.6 Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostrannej úpravy ceny predmetu zmluvy písomným „Oznámením o zvýšení ceny predmetu zmluvy“ 1x ročne v prípade oficiálneho zverejnenia priemernej miery inflácie za predchádzajúci rok Štatistickým úradom SR. Cena predmetu zmluvy platná k 31.12. bežného roka sa zvýši o mieru inflácie oficiálne vyhlásenú Štatistickým úradom SR a to od 1.1. nasledujúceho roka. Zvýšená cena predmetu zmluvy bude odberateľovi písomne oznámená a následne dofaktúrovaná najneskôr do 30 dní odo dňa obdržania oznámenia o výške inflácie dodávateľovi od Štatistického úradu SR. Faktúra bude splatná do 7 dní odo dňa jej vystavenia.

## 9.

### Trvanie zmluvy

9.1 Zmluva a záväzky z nej vyplývajúce nadobúdajú účinnosť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po podpise zmluvy štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán

9.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 12 kalendárnych mesiacov nasledujúcich po mesiaci, v ktorom bola Zmluva podpísaná oboma zmluvnými stranami.

9.3 Pokiaľ ktorákoľvek zmluvná strana najneskôr 60 dní pred ukončením platnosti tejto zmluvy neobdrží oznámenie druhej zmluvnej strany, že platnosť zmluvy končí dňom v tejto zmluve uvedeným v bode 9.2, predlžuje sa platnosť zmluvy o ďalších 12 mesiacov. Táto prolongácia platí pre každý nasledujúci rok.

9.4 Zmluvné strany môžu zmluvný vzťah ukončiť aj:

- vzájomnou dohodou
- dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy, v prípade podstatného porušenia ustanovení zmluvy druhou zmluvnou stranou

- bez udania dôvodu:

- výpovedná lehota pri výpovedi odberateľom: 3 mesiace

- výpovedná lehota pri výpovedi dodávateľom: 3 mesiace

## 10.

### Záverečné ustanovenia

10.1 Na právne vzťahy upravené v tejto zmluve sa vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka (zákon č. 531/1991 Zb.) a Občianskeho zákonníka.

10.2 Všetky zmeny, týkajúce sa tejto zmluvy, môžu byť vykonané len písomnou formou - dodatkom k zmluve, inak sú neplatné. Ku zmenám sa vyžaduje súhlasný písomný prejav vôle oboch zmluvných strán.

10.3 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.

10.4 Zmluvné strany prehlasujú, že text zmluvy je obchodným tajomstvom a s jej obsahom nebudú oboznamovať tretiu stranu zaoberajúcu sa rovnakou podnikateľskou činnosťou ani po ukončení zmluvy.

10.5 Obe strany sa zaväzujú navzájom informovať o akýchkoľvek zmenách majúcich vzťah k tejto zmluve

10.6 Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia ustanoveniami tejto zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a podporne ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení ich zmien a doplnkov, ako aj ďalšími platnými právnymi predpismi.

10.7 Vzťahy touto zmluvou vyslovene neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

.....  
Odberateľ  
Dátum, pečiatka a podpis oprávnenej osoby

.....  
Dodávateľ  
Dátum, pečiatka a podpis oprávnenej osoby